



Kursusprogram 2026

Nye kompetencer skaber ny værdi

ApS
feicon
- ledelse i system



Miljø
Kvalitet
Arbejds miljø
Auditpsykologi
Kombinationskurser
Virksomhedstilrettede kurser



Indhold

Kursusoversigt	Side 3
Velkommen til vores kursusprogram	Side 4
Tilmelding til kurserne m.m.	Side 4
Kursuskalender	Side 5
Vejledning om deltagelse (kursusbetingelser)	Side 6
Detailbeskrivelser af kurser med klasseundervisning	Side 7 – 9
Detailbeskrivelser af specialkurser (kundetilrettede kurser)	Side 10
Detailbeskrivelser af online selvstudiekurser	Side 11
Lidt om Feicon Kursus Center	Side 12

Kursusoversigt

Åbne kurser 2026, klasseundervisning

K5, Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015 med eksamen	5 dage	Side 7
X5, Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001 med eksamen	5 dage	Side 8
A5, Lead Auditor arbejdsmiljø ISO 45001 med eksamen	5 dage	Side 9

Specialkurser – gennemføres efter behov

Auditpsykologi; virksomhedstilrettet kursus i psykologien bag interviews	1-2 dage	Side 10
--	----------	---------

Specialkurser om kvalitet, miljø og arbejdsmiljø gennemføres ligeledes efter behov

Åbne kurser, e-learning online selvstudie (se www.feicon.dk/online-selvstudie)

K0 Driftsmodul kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	0,5 dag
K1 Introduktion til kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	1 dag
K2 Intern Auditor i kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	2 dage
M0 Driftsmodul miljøledelse, ISO 14001:2015	0,5 dag
M1 Introduktion til miljøledelse, ISO 14001:2015	1 dag
M2 Intern Auditor i miljøledelse, ISO 14001:2015	2 dage
A0 Driftsmodul arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	0,5 dag
A1 Introduktion til arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	1 dag
A2 Intern Auditor i arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	2 dage
Grundlæggende kursus i auditering	0,5 dag
Risikoledelse, ISO 31000:2018	1 dag



Nye kompetencer
skaber ny værdi

Velkommen til vores kursusprogram

Dette kursusprogram er sammensat med henblik på at imødekomme de mange behov, som interne auditorer, ledere og medarbejdere med ansvar for ISO ledelsessystemer ofte har i forbindelse med opbygning, vedligeholdelse og udvikling inden for:

- Kvalitet
- Miljø
- Arbejdsmiljø
- Risk Management

Der udleveres altid et personligt kursus- eller eksamensbevis.

Feicon Kursuscenter

Feicon Kursuscenter afholder åbne kurser inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø samt andre beslægtede kurser, f.eks. auditpsykologi.

Kurserne er opbygget med udgangspunkt i DNVs høje kvalitetsniveau og undervisernes mange års undervisningserfaring.

Kurserne er tilrettelagt efter moderne pædagogiske undervisningsprincipper, med fokus på eksempler, storytelling, gruppearbejde, rollespil og spændende, utraditionelle øvelser.

Se kursisternes evalueringer her: <https://www.finduddannelse.dk/uddannelsesudbyder/feicon/reviews>
Alle instruktører er eller har været akkrediterede auditorer i mange år.

Vi har af pædagogiske årsager fravalgt IRCA registrering. *I stedet er vores kurser ISO 9001 kvalitetscertificeret af Avancert A/S.*

Kurserne afholdes hos:
World Trade Center Ballerup
Borupvang 3
2750 Ballerup

Tilmelding til kurserne

Du kan tilmelde dig vores kurser direkte på vores hjemmeside <http://www.feicon.dk/tilmeld-kursus/> eller ved at henvende dig til Feicon ApS enten pr. telefon eller e-mail.

Tlf.: +45 6012 7273
info@feicon.dk

Husk hvis relevant at bestille hotel i god tid. Kontakt os eventuelt for referencer.

Virksomhedstilrettede kurser

Alle kurser kan udbydes som virksomhedstilrettede kurser.

Hvis en virksomhed har flere personer, der skal på kursus, vil det ofte være billigere, at en underviser fra Feicon afholder et kursus hos jer for jeres medarbejdere.

Ring eller skriv til info@feicon.dk og få et tilbud.

Online selvstudie kurser (e-learning)

Tjek mulighederne på www.feicon.dk/online-selvstudie/

Kursuskalender

Åbne kurser 2026

Forår			
	Kvalitet ISO 9001:2015 5 dage	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 5 dage	Arbejdsmiljø ISO 45001:2018 5 dage
Januar			
Februar		02. – 06. februar	
Marts	16. – 20. marts		
April			
Maj			04. – 08. maj
Juni		08. – 12. juni	

Tre rigtige gode og lærerige dage i Poul Feilbergs selskab. Poul er en fantastisk formidler, og bestemt ikke kedelig. Han forstår at få svært "tørt" stof, ned på et niveau hvor alle kan være med. God variation mellem gruppearbejde, tavleundervisning og rollespil.

- Tanya Schalck



Efterår			
	Kvalitet ISO 9001:2015 5 dage	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 5 dage	Arbejdsmiljø ISO 45001:2018 5 dage
Juli			
August			
September		14. – 18. september	
Oktober	5. – 9. oktober		
November			9. – 13. november
December		07 - 11. december	



Vejledning om deltagelse (kursusbetingelser)

Har du behov for yderligere vejledning eller uddybende spørgsmål til et eller flere af kurserne, er du altid velkommen til at kontakte os.

Kursusbekræftelse

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi dig en bekræftelse og en faktura. Kurset er først bindende, når Feicon har bekræftet tilmeldingen. To uger før kurset afholdes, sender vi dig en agenda.

Betaling

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto, dog straksbetaling ved tilmelding mindre end 30 dage før kursus start. Kursusmateriale og dagsforplejning jf. agenda er inkluderet. Vi hjælper gerne med henvisning til hoteller i forbindelse med overnatning. Samtlige priser i kataloget er ekskl. moms.

Afmelding

Du kan frit melde afbud din deltagelse indtil fire uger før kursets start. Herefter og indtil 14 dage før kurset starter, betaler du 50 % af kursusgebyret. Er der mindre en 14 dage til kursusstart betales fuld pris, men der kan altid sendes en suppleant.

Aflysning

Med henblik på at sikre optimal kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser - eksempelvis hvis deltagerantallet er for lavt. I sådan et tilfælde vil du automatisk få tildelt plads på vores næste kursus.

Hvis kurset aflyses pga. for lavt deltagerantal, vil vi gøre vores bedste for at finde en alternativ løsning.

Sygdom, epidemier, el. lign. Force Majeure - Hvis et kursus ikke kan afholdes planmæssigt pga. omstændigheder udenfor vores indflydelse, vil kurset søges afholdt hurtigst muligt herefter og efter behov i samarbejde med de tilmeldte kursister.

K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015

*med eksamen -
en komplet gennemgang af standarden*

Formål

At give dig det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde dig til mulige løsninger.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardens opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotænkning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Hjemmearbejde skal påregnes.

Målgruppe

Måltrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 9001:2015 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 21.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale og dagsforplejning.

X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

*med eksamen -
en komplet gennemgang af 2015 standarderne*

Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, herunder HLS, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder dig denne uddannelse *på højt niveau*.

Formål – at give dig et stort overblik over de nye ISO standarder 9001 og 14001, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, lede, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagernes evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardernes enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Toplevelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af 9001 og 14001 standarderne som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer. Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver engagement og en del hjemmearbejde.

Målgruppe

Kurset er målrettet fagspecialister, auditorer og ledere med interesse for kvalitets- og miljøstandarderne. Et forudgående kendskab til ISO standarderne vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 25.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

A5 Lead Auditor arbejdsmiljø ISO 45001

*med eksamen -
en komplet gennemgang af standarden og væsentligste lovkrav*

Formål

At give dig det fulde overblik over ISO 45001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde dig til mulige løsninger. Væsentlig lovgivning gennemgås.
Efter kurset vil du kunne vurdere, om et arbejdsmiljøledelsessystem opfylder kravene i ISO 45001 standarden samt den gældende lovgivning.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Overgangen fra OHSAS 18001 til ISO 45001
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Forståelse af rollen som arbejdsmiljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden om intern audit
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpemidler, skabeloner m.v.

Hjemmearbejde skal påregnes.

Målgruppe

Alle der skal implementere arbejdsmiljøledelse og gennemføre intern audit i egen virksomhed eller hos leverandører.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 21.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Auditpsykologi - et kundetilrettet kursus

Forståelsen for vores egen rolle i interviewfasen – lær kunsten at interviewe

Formål

Auditorkorpset står ofte i en situation, hvor de har vanskeligt ved at kommunikere med nogle medarbejdere i forbindelse med interviews. Årsagerne kan være mange, men skepsis, fordomme eller manglende viden hos den interviewede er typisk. Ligeledes kan et problem være den manglende forståelse hos auditor for egen rolle og egne signaler. Hvordan takler jeg denne situation? Hvad er min rolle – er jeg auditor eller konsulent? Eller begge dele? Er min egen adfærd og mit rollemønster en medvirkende årsag? Kan jeg bryde en spirende konflikt inden den starter? Den slags spørgsmål vil mange af os kunne genkende, og de er udgangspunktet under dette kursus. Derfor er formålet med dette kursus at give medarbejderne i det interne auditkorpas inspiration til og øvelse i at kunne håndtere vanskelige interviews samt viden om egen rolle generelt.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Hvorfor intern audit – hvad er målet?
- Forudsætninger for at få en god audit
- Auditors rolle og adfærd
- Eksempler på vanskelige situationer
- Auditsituationen/interviewfasen
- Forstå dig selv og din egen rolle i interaktionen

Kurset indeholder øvelser, erfaringsudveksling, rollespil og teori. Der bliver præsenteret moderne psykologiske modeller for selvindsigt og tænkning/læring.

2 dages kurser: der kan udarbejdes en personlig DISC profil til deltagerne på dag 2. På baggrund af denne profil gennemgår vi modellen og laver øvelser, der kortlægger mulige individuelle udviklingsområder i interaktionen ved audits og anden kommunikation.

Kursets instruktører består efter behov af CEO Poul Feilberg og eventuelt konsulent Robert Arnved, specialist i DISC profiler.

Målgruppe

Kurset er målrettet auditorer og ledere. Der forventes lette kendskab til virksomhedens ledelsessystem. Maksimalt 12 kursister.

Tid og sted

Kurset afholdes hos kunden eller i Ballerup som et dagskursus. Tidspunktet skal aftales i god tid forud.

Sprog

Dansk.

Kursuspris

1 dags kursus: Prisen er 22.000 kr. plus moms + evt. transportudgifter, ophold og fortæring.

2 dages kursus: Prisen er 29.000 kr. plus moms + evt. transportudgifter, ophold og fortæring. Herudover 2.500 kr. plus moms pr. kursist for en personlig DISC profil.

Online kurser (e-learning)

Tag kurset, når du har tid og lyst!

Tjek hjemmesiden:

www.feicon.dk/online-selvstudie

K0 Driftsmodul kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	0,5 dag
K1 Introduktion til kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	1 dag
K2 Intern Auditor i kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	2 dage
M0 Driftsmodul miljøledelse, ISO 14001:2015	0,5 dag
M1 Introduktion til miljøledelse, ISO 14001:2015	1 dag
M2 Intern Auditor i miljøledelse, ISO 14001:2015	2 dage
A0 Driftsmodul arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	0,5 dag
A1 Introduktion til arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	1 dag
A2 Intern Auditor i arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	2 dage
Grundlæggende kursus i auditering	0,5 dag
Risikoledeelse, ISO 31000:2018	1 dag

Feicon ApS blev etableret som privat konsulentvirksomhed i 1996 inden for kerneområderne kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, CSR samt afholdelse af kurser. Vi er kendt for at gøre tingene enkle og undgå unødvendige arbejdsgange.

Vi rådgiver virksomheder omkring opbygning, implementering, styring og vedligeholdelse af ledelsessystemer, og vi udfordrer forretningsgangene, med henblik på øget produktivitet og forenkling.

Samtidig hjælper vi med styring af implementeringen, så vi fastholder "den røde tråd" og får alle medarbejdere med i processen.

Løbende forbedring af personalets trivsel og arbejdsglæde er vigtigt for os.

Vi har i perioden 2003 - 2020 samarbejdet med DNV om udførelse af 3. parts audits og om afholdelse af kurser. Vi er derfor bekendt med standarderne såvel fra implementeringssiden som fra auditorsiden.

Vi ser frem til et frugtbart, sjovt og for alle parter udviklende samarbejde.

*Underviser, tidl. Akkrediteret DNV Auditor,
Virksomhedskonsulent, adm. Direktør
Poul Feilberg*

Feicon ApS
info@feicon.dk
www.feicon.dk
telefon +45 60127273

