



Kursusprogram 2024

Nye kompetencer skaber ny værdi



- ledelse i system

Miljø
Kvalitet
Arbejds miljø
Auditpsykologi
Kombinationskurser
Virksomhedstilrettede kurser



Indhold

Kursusoversigt	Side 3
Velkommen til vores kursusprogram	Side 4
Tilmelding til kurserne m.m.	Side 4
Kursuskalender	Side 5
Vejledning om deltagelse	Side 6
Detailbeskrivelser af kurser med klasseundervisning	Side 7 – 10
Detailbeskrivelser af specialkurser (kundetilrettede kurser)	Side 11 - 12
Detailbeskrivelser af online selvstudiekurser	Side 13
Lidt om Feicon Kursus Center	Side 14

Kursusoversigt

Åbne kurser 2024, klasseundervisning

K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015 med eksamen	5 dage	Side 7
X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001	3 dage	Side 8
X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001 med eksamen	5 dage	Side 9
A5 Lead Auditor arbejdsmiljø ISO 45001 med eksamen	5 dage	Side 10

Specialkurser – gennemføres efter behov

Auditpsykologi; virksomhedstilrettet kursus i psykologien bag interviews	1-2 dage	Side 11
1:1 kurser; et personligt kursustilbud til dig, der har travlt!	1 dag	Side 12

Specialkurser om kvalitet, miljø og arbejdsmiljø gennemføres ligeledes efter behov

Åbne kurser, e-learning online selvstudie (se www.feicon.dk/online-selvstudie)

K0 Driftsmodul kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	0,5 dag
K1 Introduktion til kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	1 dag
K2 Intern Auditor i kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	2 dage
M0 Driftsmodul miljøledelse, ISO 14001:2015	0,5 dag
M1 Introduktion til miljøledelse, ISO 14001:2015	1 dag
M2 Intern Auditor i miljøledelse, ISO 14001:2015	2 dage
A0 Driftsmodul arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	0,5 dag
A1 Introduktion til arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	1 dag
A2 Intern Auditor i arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	2 dage
Grundlæggende kursus i auditering	0,5 dag
Risikoledeelse, ISO 31000:2018	1 dag



Nye kompetencer
skaber ny værdi

Velkommen til vores kursusprogram

Dette kursusprogram er sammensat med henblik på at imødekomme de mange behov, som auditorer, ledere og medarbejdere med ansvar for ISO ledelsessystemer ofte har i forbindelse med opbygning, vedligeholdelse og udvikling inden for:

- Kvalitet
- Miljø
- Arbejdsmiljø
- Risk Management

Der udleveres altid et personligt kursus- eller eksamensbevis.

Feicon Kursuscenter

Feicon Kursuscenter afholder åbne kurser inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø samt andre beslægtede kurser, f.eks. auditpsykologi.

Kurserne er opbygget med udgangspunkt i DNVs høje kvalitetsniveau og undervisernes mange års undervisningserfaring.

Kurserne er tilrettelagt efter moderne pædagogiske undervisningsprincipper, med fokus på eksempler, storytelling, gruppearbejde, rollespil og spændende, utraditionelle øvelser.

Se kursisternes evalueringer her: <https://www.finduddannelse.dk/uddannelsesudbyder/feicon/reviews>

Alle instruktører er eller har været akkrediterede auditorer i mange år.

Vi har af pædagogiske årsager fravalgt IRCA registrering. *I stedet er vores kurser ISO 9001 kvalitetscertificeret af Avancert A/S.*

Kurserne afholdes hos:

World Trade Center Ballerup
Borupvang 3
2750 Ballerup

Tilmelding til kurserne

Du kan tilmelde dig vores kurser direkte på vores hjemmeside <http://www.feicon.dk/tilmeld-kursus/> eller ved at henvende dig til Feicon ApS enten pr. telefon eller e-mail.

Tlf.: +45 6012 7273

info@feicon.dk

Husk hvis relevant at bestille hotel i god tid. Kontakt os eventuelt for referencer.

Virksomhedstilrettede kurser

Alle kurser kan udbydes som virksomhedstilrettede kurser.

Hvis en virksomhed har flere personer, der skal på kursus, vil det ofte være billigere, at en underviser fra Feicon afholder et kursus hos jer for jeres medarbejdere.

Ring eller skriv til info@feicon.dk og få et tilbud.

Online selvstudie kurser (e-learning)

Tjek mulighederne på www.feicon.dk/online-selvstudie/

Kursuskalender

Åbne kurser 2024

Forår	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 3 dage	Kvalitet ISO 9001:2015 5 dage	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 5 dage	Arbejdsmiljø ISO 45001:2018 5 dage
Januar				
Februar			5. – 9. februar	
Marts	4. – 6. marts			
April		8. – 12. april		
Maj				13. – 17. maj
Juni			10. – 14. juni	

Tre rigtige gode og lærerige dage i Poul Feilbergs selskab. Poul er en fantastisk formidler, og bestemt ikke kedelig. Han forstår at få svært "tørt" stof, ned på et niveau hvor alle kan være med. God variation mellem gruppearbejde, tavleundervisning og rollespil.

- Tanya Schalck



Efterår	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 3 dage	Kvalitet ISO 9001:2015 5 dage	Kvalitet/miljø ISO 9001:2015/ ISO 14001:2015 5 dage	Arbejdsmiljø ISO 45001:2018 5 dage
Juli				
August				
September			2. – 6. september	
Oktober	21. – 23. oktober			30. sept. – 4. oktober
November		11. – 15. november		
December			2 - 6. december	



Vejledning om deltagelse

Har du eller din virksomhed behov for vejledning eller uddybende kommentarer til et eller flere af kurserne, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os.

Kursusbekræftelse

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi dig en bekræftelse og en faktura. To uger før kurset afholdes, sender vi dig en agenda og en deltagerliste.

Betaling

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto, dog straksbetaling ved tilmelding 30 dage før kursus start. Kursusmateriale og forplejning er inkluderet. Alle kurserne er dagskurser. Vi hjælper gerne med henvisning til hoteller i forbindelse med overnatning. Samtlige priser i kataloget er ekskl. moms.

Afmelding

Du kan frit melde afbud indtil fire uger før kursets start. Herefter og indtil 14 dage før kurset starter betaler du 50 % af kursusgebyret. Er der mindre en 14 dage til kursusstart betales fuld pris, men der kan altid sendes en suppleant.

Aflysning

Med henblik på at sikre optimal kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser med indtil 14 dages varsel. Eksempelvis hvis det skønnes, at et for lavt deltagerantal betyder, at den enkelte ikke får optimalt udbytte af kurset. I sådan et tilfælde vil du automatisk få tildelt plads på vores næste kursus.

Vi vil dog gøre alt for at afvikle kurset trods et lavt deltagerantal. Vi tilbyder ofte at gennemføre kurset alligevel – blot på kortere tid.

Corona el. lign. - Hvis et kursus ikke kan afholdes planmæssigt pga. myndighedernes påkrav, vil kurset i stedet blive afholdt online.

K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015

*med eksamen -
en komplet gennemgang af standarden*

Formål

At give dig det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde dig til mulige løsninger.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardens opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotænkning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Hjemmearbejde skal påregnes.

Målgruppe

Måltrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 9001:2015 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 19.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale og dagsforplejning.

X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit – en introduktion

Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, herunder HLS, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder dig denne mulighed.

Formål – at give dig værktøjer til og træning i intern audit, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 og 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af udvalgte punkter i standarderne
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

Første og anden dag indeholder en gennemgang af udvalgte elementer af de to ISO standarder.

På baggrund af denne viden og forståelse gennemgås på tredje dagen intern audit.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler samt rollespil.

Kursusbevis udstedes.

Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver engagement og en del hjemmearbejde.

Målgruppe

Alle medarbejdere med interesse for de nye standarder.

Der kræves ikke kendskab til ISO 9001 eller ISO 14001 standarden.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 14.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

*med eksamen -
en komplet gennemgang af 2015 standarderne*

Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, herunder HLS, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder dig denne uddannelse *på højt niveau*.

Formål – at give dig et stort overblik over de nye ISO standarder 9001 og 14001, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, lede, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardernes enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af 9001 og 14001 standarderne som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer. Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver engagement og en del hjemmearbejde.

Målgruppe

Kurset er målrettet fagspecialister, auditører og ledere med interesse for kvalitets- og miljøstandarderne. Et forudgående kendskab til ISO standarderne vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 22.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

5 dage

A5 Lead Auditor arbejdsmiljø ISO 45001

*med eksamen -
en komplet gennemgang af standarden og væsentligste lovkrav*

Formål

At give dig det fulde overblik over ISO 45001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde dig til mulige løsninger. Væsentlig lovgivning gennemgås.
Efter kurset vil du kunne vurdere, om et arbejdsmiljøledelsessystem opfylder kravene i ISO 45001 standarden samt den gældende lovgivning.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Overgangen fra OHSAS 18001 til ISO 45001
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotænkning og Risk Based Certification
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Forståelse af rollen som arbejdsmiljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden om intern audit
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Hjemmearbejde skal påregnes.

Målgruppe

Alle der skal implementere arbejdsmiljøledelse og gennemføre intern audit i egen virksomhed eller hos leverandører.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris pr. person

Dagskursus kr. 19.900,- kr. plus moms inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Auditpsykologi - et kundetilrettet kursus

Forståelsen for vores egen rolle i interviewfasen – lær kunsten at interviewe

Formål

Auditorkorpset står ofte i en situation, hvor de har vanskeligt ved at kommunikere med nogle medarbejdere i forbindelse med interviews. Årsagerne kan være mange, men skepsis, fordomme eller manglende viden hos den interviewede er typisk. Ligeledes kan et problem være den manglende forståelse hos auditor for egen rolle og egne signaler. Hvordan takler jeg denne situation? Hvad er min rolle – er jeg auditor eller konsulent? Eller begge dele? Er min egen adfærd og mit rollemønster en medvirkende årsag? Kan jeg bryde en spirende konflikt inden den starter? Den slags spørgsmål vil mange af os kunne genkende, og de er udgangspunktet under dette kursus. Derfor er formålet med dette kursus at give medarbejderne i det interne auditkorpset inspiration til og øvelse i at kunne håndtere vanskelige interviews samt viden om egen rolle generelt.

Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Hvorfor intern audit – hvad er målet?
- Forudsætninger for at få en god audit
- Auditors rolle og adfærd
- Eksempler på vanskelige situationer
- Auditsituationen/interviewfasen
- Forstå dig selv og din egen rolle i interaktionen

Kurset indeholder øvelser, erfaringsudveksling, rollespil og teori. Der bliver præsenteret moderne psykologiske modeller for selvindsigt og tænkning/læring.

2 dages kurser: der kan udarbejdes en personlig DISC profil til deltagerne på dag 2. På baggrund af denne profil gennemgår vi modellen og laver øvelser, der kortlægger mulige individuelle udviklingsområder i interaktionen ved audits og anden kommunikation.

Kursets instruktører består efter behov af CEO Poul Feilberg og eventuelt konsulent Robert Arnved, specialist i DISC profiler.

Målgruppe

Kurset er målrettet auditorer og ledere. Der forventes lette kendskab til virksomhedens ledelsessystem. Maksimalt 12 kursister.

Tid og sted

Kurset afholdes hos kunden eller i Ballerup som et dagskursus. Tidspunktet skal aftales i god tid forud.

Sprog

Dansk.

Kursuspris

1 dags kursus: Prisen er 22.000 kr. plus moms + evt. transportudgifter, ophold og fortæring.

2 dages kursus: Prisen er 29.000 kr. plus moms + evt. transportudgifter, ophold og fortæring. Herudover 2.500 kr. plus moms pr. kursist for en personlig DISC profil.

1 dag

1:1 kurser - et kundetilrettet kursus

Til den travle forretningsmand !

Mange mennesker kender situationen, du sidder måske i en krævende stilling og har bare ikke tiden til at tage på ISO kursus. Det kan Feicon hjælpe dig med. Vi tilbyder nemlig, at du kan hyre din egen underviser. Du kan enten modtage undervisningen på din egen virksomhedsadresse, eller du kan modtage undervisning hos Feicon.

Formål

At tilbyde travle mennesker i krævende stillinger, en mulighed for at komme på et intensivt og udviklende kursus på kort tid.

Indhold

Feicons erfarne seniorkonsulenter står for undervisningen. Feicons viden er baseret på erfaring med utallige kursusafholdelser og et hav af audits hos DNV.

Du bestemmer selv indhold. Emnerne kan eksempelvis omfatte kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, samfundsmæssigt ansvar, audit, m.v. Vi hjælper gerne med en afdækning af dette. Vi beslutter sammen indhold, formål og udbytte af kurset.

Følgende emner kunne være omdrejningspunkt for et kursus:

- Intern Auditor rollen.
- Klargøring til Ekstern Audit
- Opbygning og implementering af et ledelsessystem
- Hvad skal der til for at min virksomhed kan opnå certificering
- Topledelsens ansvar i de nye standarder
- Sådan bliver jeg en bedre kvalitetsmedarbejder/chef
- Afgørelsessystemer og god praksis
- De nye ISO standarder

Målgruppe

Alle, der har behov for ny viden.

Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.
Vedrørende datoer, ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk.

Pris

Kursuspris 14.900 kr. plus moms inkl. forberedelse ekskl. eventuelle transportudgifter, ophold og fortæring.

Timetakst for transporttid 400 kr. plus moms plus statens km takster.

Online kurser (e-learning)

Tag kurset, når du har tid og lyst!

Tjek hjemmesiden:

www.feicon.dk/online-selvstudie

K0 Driftsmodul kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	0,5 dag
K1 Introduktion til kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	1 dag
K2 Intern Auditor i kvalitetsledelse, ISO 9001:2015	2 dage
M0 Driftsmodul miljøledelse, ISO 14001:2015	0,5 dag
M1 Introduktion til miljøledelse, ISO 14001:2015	1 dag
M2 Intern Auditor i miljøledelse, ISO 14001:2015	2 dage
A0 Driftsmodul arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	0,5 dag
A1 Introduktion til arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	1 dag
A2 Intern Auditor i arbejdsmiljøledelse, ISO 45001:2018	2 dage
Grundlæggende kursus i auditering	0,5 dag
Risikoledeelse, ISO 31000:2018	1 dag

Feicon Kursuscenter

Feicon Kursuscenter blev etableret som privat konsulentvirksomhed i 1996 inden for kerneområderne kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, CSR samt afholdelse af kurser. Vi er kendt for at gøre tingene enkle og undgå unødvendige arbejdsgange.

Vi rådgiver virksomheder omkring opbygning, implementering, styring og vedligeholdelse af ledelsessystemer, og vi udfordrer forretningsgangene, med henblik på øget produktivitet.

Samtidig hjælper vi med styring af implementeringen, så vi fastholder "den røde tråd" og får alle medarbejdere med i processen.

Løbende forbedring af personalets trivsel og arbejdsglæde er vigtigt for os.

Vi har i perioden 2003 - 2020 samarbejdet med DNV om udførelse af 3. parts audits og om afholdelse af kurser. Vi er derfor bekendt med standarderne såvel fra implementeringssiden som fra auditorsiden.

Vi ser frem til et frugtbart, sjovt og for alle parter udviklende samarbejde.

*Underviser, tidl. Akkrediteret DNV Auditor,
Virksomhedskonsulent, adm. Direktør*

Feicon ApS
info@feicon.dk
www.feicon.dk
telefon +45 36720238

