

# CSR-rapport for 2016

- Forord
- Kort om Feicon
- Ledelsessystemer – hvad er det?
- Feicons identitet
- Politik for certificeringer
- Mål og indsatser
- Feicons interesser
- CSR Rapporten



## Forord

I 2013 blev Feicon ApS certificeret på CSR standarden DS 49001, og som følge heraf skal der udarbejdes en CSR rapport.

CSR står for "Corporate Social Responsibility" – på dansk svarer det til samfundsmæssigt ansvar.

CSR rapporten handler om vores arbejde med at integrere miljømæssige, sociale og samfundsmæssige hensyn i forbindelse med vores arbejde.

Det er en stor glæde for os at præsentere denne første CSR rapport.

Feicon er en lille spiller på markedet. Vores muligheder for direkte påvirkning af det omgivende samfund er begrænsede.

Men når vi ser på de indirekte påvirkninger, har vi faktisk indflydelse.

Vores indflydelse bliver synlig, når vi kommunikerer med vores kunder og øvrige interessenter.

Når vi holder kurser, kan vi påvirke kursisterne mod en større samfundsmæssig bevidsthed. Når vi hjælper kunderne med at implementere nye standarder eller vedligeholder deres eksisterende ledelsessystem, har vi også indflydelse.

Det ved kunderne. De ved, at når de vælger Feicon som rådgiver, vil vi arbejde for større bevidsthed og ansvar. Det er derfor, vi bliver valgt som betroet partner og rådgiver.

Vi erkender denne forpligtelse og dette ansvar, og vi vil handle herefter.

Vi har valgt at skrive denne rapport for at vores interesser kan følge med i vores udvikling og vores handlinger.

Vi vil vise et billede af de tiltag, der – lidt efter lidt – influerer på vores omgivelser. Og vi vil samtidig glæde os, når nogle af disse interesser aktivt tager del i denne udvikling. Enten ved at kommentere CSR rapporten eller ved i det hele taget at hjælpe os med løbende at forbedre Feicon.

Vi er meget vel klar over, at vi ikke kan skabe mirakler, men vi vil arbejde målrettet og stædigt mod en bedre verden.



Med venlig hilsen  
Poul Feilberg  
Adm. direktør

## Kort om Feicon

Feicon ApS er en konsulentvirksomhed med speciale i ISO ledelsessystemer, ISO kurser og træning, forretningsudvikling og coaching omkring ledelse og strategi.

Firmaet blev under navnet PF Consult stiftet af Poul Feilberg i 1996. I 2006 blev det omdannet til et selskab under navnet Feicon ApS.

Vi har et tæt samarbejde med DNVGL om akkrediterede certificeringsopgaver. Dette samarbejde blev indledt i 2002.



Feicon ApS har en stort netværk af professionelle, faste samarbejdspartnere med kompetencer som akkrediterede lead auditorer inden for flere ISO standarder. Vi kan således løse næsten alle opgaver inden for vores kernekompetencer, ledelsessystemer. Pr. 1. juli 2017 består Feicon af en seniorkonsulent, en sekretær og en bogholder. Vi holder til i Rødovre i lejede lokaler.

Med vores mange års erfaring på markedet har vi bevist vores værd ved et utal af DNVGL certificeringer, kurser og implementeringer. Feicon fremstår nu som et af de mest velrenommerede og seriøse konsulenthuse i Danmark inden for ledelsessystemer.

## Ledelsessystemer – hvad er det?

Hvis en organisation vil anerkendes på sine holdninger og/eller kompetencer, kan man vælge at overholde en standard og blive certificeret på overholdelsen. Når man er certificeret – typisk af en akkrediteret organisation – kan man markedsføre certifikatet, så man bliver anerkendt på kompetencerne.

Det fortæller omverdenen, at man lever efter de retningslinjer og overholder de lovkrav, som standarden forlanger.

De mest almindelige standarder i Danmark er:

- ISO 9001 – kvalitet
- ISO 14001 – miljø
- OHSAS 18001 – arbejdsmiljø
- DS 49001 – CSR, samfundsmæssigt ansvar

Feicon ApS ønsker at vise vejen for sine kunder – derfor er vi certificeret efter alle 4 standarder!

En gang årligt bliver vi tjekket af DNVGL, om vi fortsat overholder kravene.



Niels Lundberg  
Rønne Havn

## Feicons identitet

Feicons identitet er bundet op imod den positive påvirkning af vores kunders holdninger til

- Al lave god kvalitet i arbejdet
- At have et godt arbejdsmiljø
- Hvor vi passer på miljø og klima
- Og hvor vi hjælper vores omgivende samfund i forhold til vores ressourcer

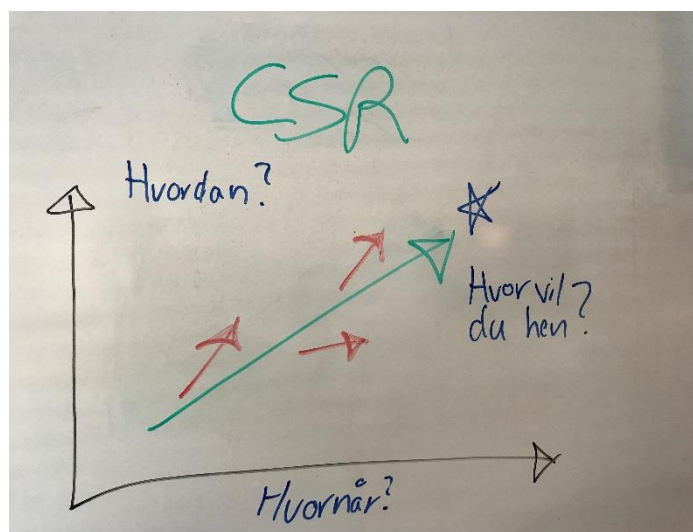
Vi har defineret følgende tanker om vores eksistens som virksomhed:

#### Vision:

- I vores stræben efter den ultimative kvalitet og innovative udvikling ønsker vi at være det sikre valg for vores kunder
- Vi ønsker at skabe vedvarende forandringer hos vores kunder, og at vi er med i hele processen som totalleverandør

#### Mission:

- Vi tilbyder enkle, gennemsigtige og funktionelle løsninger, der er brugervenlige for alle medarbejdere, og som giver indlysende høj værdi for vores kunder



#### Værdier:

- **Passion**  
Vi brænder for vores virksomhed, koncept og idegrundlag
- **Innovation**  
Vi udforsker nye ideer og tanker, og vi tør gå foran

#### - Tillid

Vores kunder skal have tillid til, at vi fører dem igennem forandringerne til det aftalte mål. Vi tager ansvaret, til det endelige mål er nået

#### - Kvalitet

Vi har den højeste kvalitet i vores service, kurser og organisation

#### - CSR

Vi arbejder for et bæredygtigt og ligeværdigt samfund



#### Menneskesyn:

- Vi tilstræber et holistisk menneskesyn, som fremmer mangfoldighed og udviklingen af det hele menneske i et systemisk og procesorienteret perspektiv

#### Politik for certificeringer

Hos Feicon sætter vi fokus på alle vores interessenter; kunder, medarbejdere, leverandører, miljøet og det omgivende samfund. Vi ser vores service og ydelser i et systemisk og procesorienteret perspektiv, så alle interessenter tilgodeses, når blot vi arbejder efter vores værdier.

Ledelsessystemerne; kvalitet, miljø, arbejdsmiljø og samfundsmæssigt ansvar hænger uløseligt sammen og udgør en holistisk helhed.



Som konsulentvirksomhed inden for ledelsessystemer og certificeringer ligger det os derfor meget på sinde at integrere alle ledelsessystemerne i en helhed og arbejde herefter.

Vi vil i vores hverdag løbende forbedre os for konstant at tilgodese alle vores interessenter inden for ledelsessystemerne.

Vi overholder gældende krav, herunder lovgivning og god praksis, og vi integrerer dem i vores processer i samarbejde med interessenterne.

I forhold til vores overordnede virksomhedsperspektiver; vision, mission, værdier og menneskesyn, har vi udviklet strategier og mål, som forbedrer arbejdsmiljøet, mindsker miljøpåvirkningerne, øger kvaliteten og styrker vores indsats for at opnå større social ansvarlighed.



## Mål og indsatser:

Vi bor i lejede lokaler, og på grund af Feicons begrænsede størrelse virksomhed, er de direkte negative miljøpåvirkninger ganske små.

Derfor har vi valgt at sætte fokus på rådgivning.

Via rådgivning vil vi påvirke vores interessenter til at tænke på miljøet, at fremme et godt arbejdsmiljø og at tage ansvar for de socialt svagere medmennesker og det omgivende samfund.



Vi vil gerne hjælpe de mest udsatte børn til at vokse op i tryghed. Det føler vi, at vi kan gøre med SOS Børnebyerne.

SOS Børnebyerne har i over 60 år arbejdet for at sikre forældreløse og udsatte børn et kærligt hjem og en tryk opvækst i en familie.

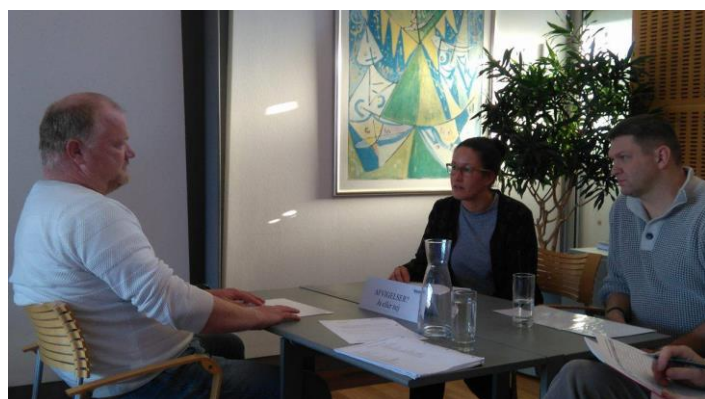
## Feicons interessenter:

Vores væsentligste interessenter er kunder, leverandører og medarbejdere.

### Kunder:

Vores største kunde er DNVGL. Her udfører vi akkrediterede audits i deres navn og for deres kunder.

Feicons egne kunder omfatter kursuskunder og kunder, der modtager rådgivning ved implementering af standarder og vedligeholdelse af systemer.



### Leverandører:

Vores væsentligste leverandører er underleverandører – andre konsulentbureauer, der assisterer Feicon ApS ved større opgaver, kurser eller særskilte kompetencer.

Vi udvælger kun meget kompetente underleverandører som kan leve op til vores politikker og menneskesyn.

### Medarbejdere:

Livet og dagligdagen i virksomheden handler i vid udstrækning om mennesker, om relationer mellem mennesker, faglige, ledelsesmæssige, kollegiale, sociale, og kammeratlige relationer.



Det har derfor meget stor betydning for Feicon, hvordan disse relationer er.

Arbejds miljøcertificeringen giver os en Kronesmiley og dokumenterer dermed, at vi har et godt arbejdsmiljø.

Men vi går videre end det. Vi vil fortsat have fokus på at påvirke vores interessenter, så også de kan få en kronesmiley.

Arbejds miljøorganisationen har i år valgt følgende fokusområder:

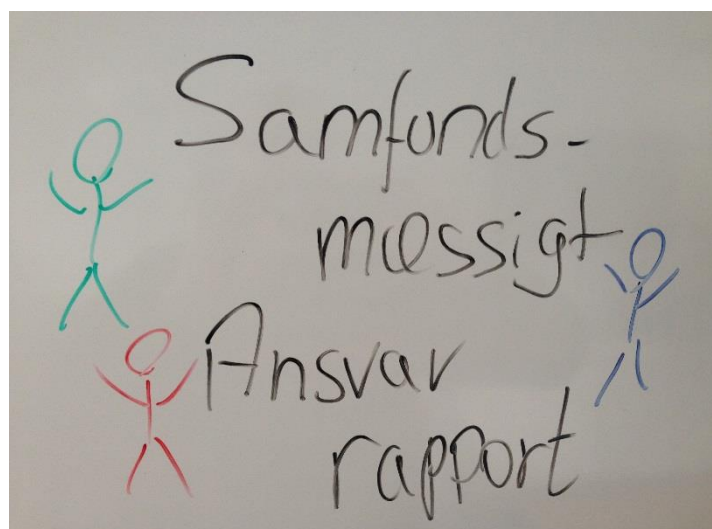
- Ergonomi, trivsel og sundhed
- Uddannelse og træning

I 2016 er der ikke anmeldt nogen arbejdsmiljørelaterede sygdomme eller ulykker.

## CSR Rapporten

Denne rapport for samfundsmæssigt ansvar, Corporate Social Responsibility, er den første i rækken.

Vi vil hvert år fremadrettet udsende en CSR rapport på baggrund af det forgangne års resultater.



Resultaterne vil omfatte kommunikation til vores interessenter om mål og indsatser.

Vi glæder os til at præsentere næste års CSR rapport for jer.

Poul Feilberg  
Administrerende Direktør og konsulent  
Feicon ApS

Rødovre  
1. juli 2017