



# Kursuskatalog 2017

---

Nye kompetencer skaber ny værdi

ApS  
**feicon**  
- ledelse i system



Kvalitet  
Miljø  
Arbejds miljø  
Auditsykologi  
CSR (social ansvarlighed)  
Kombinationskurser



## Indhold

Velkommen til vores kurser	Side 3
Tilmelding til kurserne m.m.	Side 3
Vejledning til deltagelse	Side 4
Detailbeskrivelser af kurserne	Side 5 – 13
Lidt om Feicon Kursus Center	Bagsiden


### Åbne kurser 2017

K2 Intern Auditor kvalitet ISO 9001:2015	2 dage	Side 5
K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015 med eksamen	5 dage	Side 6
M5 Lead Auditor miljø ISO 14001:2015 med eksamen	5 dage	Side 7
X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001	3 dage	Side 8
X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001 med eksamen	5 dage	Side 9
A5 Lead Auditor arbejdsmiljø OHSAS 18001 med eksamen	5 dage	Side 10

### Specialkurser – gennemføres efter behov:

Auditpsykologi ; virksomhedstilrettet kursus i psykologien bag interviews	1 dag	Side 11
Eksklusivt ISO Toplederkursus ; topledelsen ansvar i standarderne	2+1 dage	Side 12
1:1 kurser; et personligt kursustilbud til dig der har travlt !	1 dag	Side 13

Specialkurser om kvalitet, miljø og arbejdsmiljø gennemføres ligeledes efter behov



Nye kompetencer  
skaber ny værdi

## Velkommen til vores kursusprogram

Dette kursusprogram er sammensat med henblik på at imødekomme de mange behov, som auditorer, ledere og medarbejdere med ansvar i forhold til ISO ledelsessystemer ofte har i forbindelse med opbygning, vedligeholdelse og udvikling inden for:

- Kvalitet
- Miljø
- Arbejdsmiljø
- Kombinationskurser
- Inspirationskurser; auditpsykologi og exclusive kurser

Der udleveres altid et personligt kursus- eller eksamensbevis.

## feicon ApS

feicon kursuscenter afholder åbne kurser inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø samt andre beslægtede kurser, eksempelvis auditpsykologi.

Kurserne er opbygget med udgangspunkt i DNVGLs høje kvalitetsniveau og undervisernes mange års undervisningserfaring.

Kurserne er tilrettelagt efter moderne pædagogiske undervisningsprincipper, med fokus på eksempler, storytelling, gruppearbejder, rollespil og spændende, utraditionelle øvelser.

Se kursisternes kritik her : <https://www.finduddannelse.dk/uddannelsesudbyder/feicon/reviews>

Instruktørerne er alle meget erfarne DNVGL undervisere og DNVGL auditorer.

Feicon Kursuscenter er ISO 9001 :2015 kvalitetscertificeret af DNVGL.

Vi har af pædagogiske årsager fravalgt IRCA registrering. Har du specifikt brug for et IRCA bevis, henviser vi til DNVGL.

Kurserne afholdes hos :  
Wihlborgs Konferencecenter  
Lautrupvang 8  
2750 Ballerup

## Tilmelding til kurserne

Du kan tilmelde dig vore kurser direkte på vores hjemmeside <http://www.feicon.dk/iso-kursus-med-stor-kundetilfredshed/> eller ved at henvende dig til feicon ApS enten pr. telefon eller e-mail.

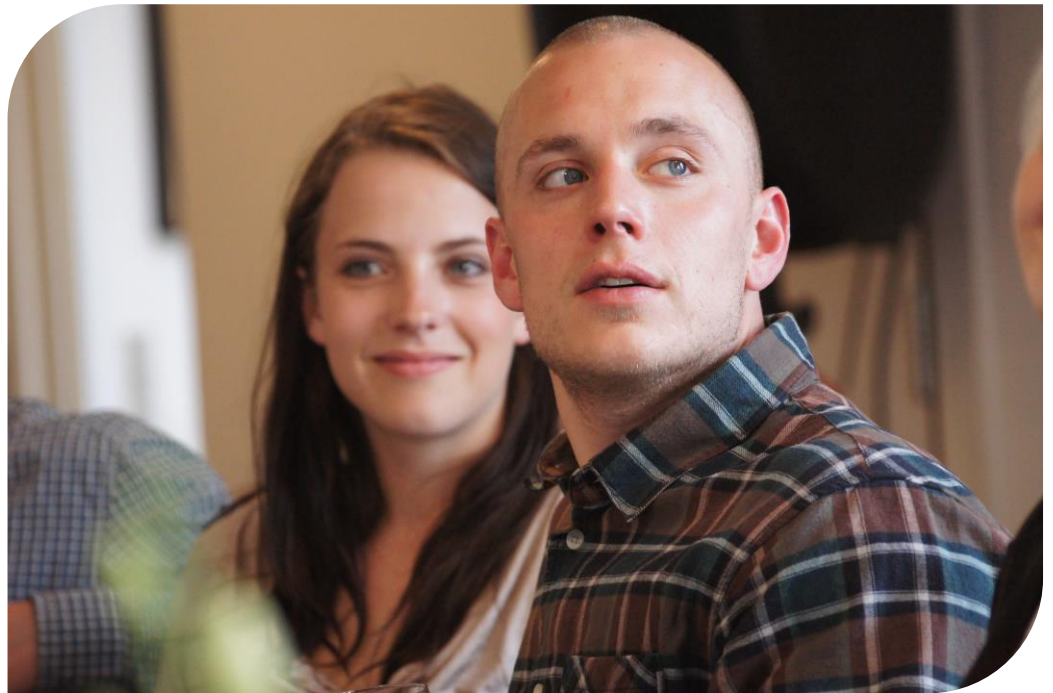
Tlf.: +45 6012 7273  
[info@feicon.dk](mailto:info@feicon.dk)

Kursusansvarlig er Poul Feilberg

## Virksomhedstilrettede kurser

Alle kurser kan udbydes som virksomhedstilrettede kurser. Hvis en virksomhed har flere personer, der skal på kursus, vil det ofte være billigere, hvis en underviser fra feicon afholder et kursus hos jer for jeres medarbejdere. Fra et deltagerantal på 5 kursister gives 30 % rabat på listepriisen.

Ring eller skriv til [info@feicon.dk](mailto:info@feicon.dk) og få et tilbud.



## Vejledning

Har du eller din virksomhed behov for vejledning eller uddybende kommentarer til et eller flere af kurserne, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os.

### **Kursusbekræftelse**

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi dig en bekræftelse og en faktura. To uger før kurset afholdes, sender vi dig en agenda og en deltagerliste.

### **Betaling**

Betalingsbetingelserne er 30 dage netto, dog straksbetaling ved tilmelding 30 dage før kursus start. Kursusmateriale og forplejning er inkluderet. Alle kurserne er dagskurser. Vi hjælper gerne med henvisning til hoteller i forbindelse med overnatning. Samtlige priser i kataloget er eksklusiv moms.

### **Afmelding**

Du kan frit melde afbud indtil fire uger før kursets start. Herefter og indtil 14 dage før kurset starter betaler du 50 % af kursusgebyret. Er der mindre en 14 dage til kursusstart betales fuld pris, men der kan altid sendes en suppleant.

### **Aflysning**

Med henblik på at sikre optimal kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser med indtil 14 dages varsel. Eksempelvis hvis det skønnes, at et for lavt deltagerantal betyder, at den enkelte ikke får optimalt udbytte af kurset. I sådan et tilfælde vil du automatisk få tildelt plads på vores næste kursus.

*Vi vil dog gøre alt for at afvikle kurset trods et lavt deltagerantal. Vi tilbyder ofte at gennemføre kurset alligevel – blot på kortere tid.*

# K2 Intern Auditor kvalitet ISO 9001:2015

---

### *Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit – en introduktion*

#### **Formål**

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter, herunder interviews.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 ledelsessystemet i teori og praksis.

#### **Indhold**

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Standardens opbygning og High Level Structure (HLS)
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Planlægning af audit fra start til slut,
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som kvalitetsansvarlig og auditor

Første dag indeholder en gennemgang af udvalgte elementer af standarden. På baggrund af denne viden og forståelse gennemgås på anden dagen intern audit.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil.

[Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang.](#)

Kursusbevis udstedes.

#### **Målgruppe**

Alle medarbejdere.

Der kræves ikke forudgående kendskab til ISO 9001

#### **Tid og sted**

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

#### **Sprog**

Dansk

#### **Pris pr. person**

Dagskursus kr. 7.700,- inkl. kursusmateriale og dagsforplejning.

# K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2015

---

*med eksamen -  
en komplet gennemgang af standarden*

### Formål

At give dig det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

### Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledeledens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardens opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotænkning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

*Hjemmearbejde skal påregnes.*

### Målgruppe

Måltrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 9001:2015 standarden vil være en fordel.

### Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

### Sprog

Dansk

### Pris pr. person

Dagskursus kr. 18.700,- inkl. kursusmateriale og dagsforplejning.

## M5 Lead Auditor kvalitet ISO 14001:2015

---

*med eksamen -  
en komplet gennemgang af standarden*

### Formål

At give dig det fulde overblik over ISO14.001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger. EMAS III og væsentlig miljølovgivning gennemgås.

### Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelesens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardens opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotænkning og livscyklus perspektiv
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

*Hjemmearbejde skal påregnes.*

### Målgruppe

Målrettet auditorer og ledere, men alle med interesse for de nye standarder på højt niveau kan deltage.

Et forudgående kendskab til ISO 14001 standarden vil være en fordel.

### Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

### Sprog

Dansk

### Pris pr. person

Dagskursus kr. 18.700,- inkl. kursusmateriale og dagsforplejning.



---

## X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

---

*Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit – en introduktion*

### Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, herunder HLS, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder dig denne mulighed.

Formål – at give dig værktøjer til og træning i intern audit, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 og 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

### Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af udvalgte punkter i standarderne
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

Første og anden dag indeholder en gennemgang af udvalgte elementer af de to ISO standarder.

På baggrund af denne viden og forståelse gennemgås på tredje dagen intern audit.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil.

Kursusbevis udstedes.

*Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver engagement og en del hjemmearbejde.*

### Målgruppe

Alle medarbejdere med interesse for den nye standard.

Der kræves ikke kendskab til ISO 9001 eller ISO 14001 standarden.

### Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

### Sprog

Dansk

### Pris pr. person

Dagskursus kr. 13.700,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning



# X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

---

*med eksamen -  
en komplet gennemgang af 2015 standarderne*

## Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, herunder HLS, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder dig denne uddannelse *på højt niveau*.

Formål – at give dig et stort overblik over de nye ISO standarder 9001 og 14001, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, lede, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagernes evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

## Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Teori, praksis og tolkninger af standardernes enkelte punkter
- Inddragelse af elementer fra virksomhedens overordnede identitet
- Topledelsens ansvar og rolle i den nye struktur
- Brugen af 9001 og 14001 standarderne som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Standardernes opbygning og High Level Structure (HLS)
- Risikotækning og Risk Based Certification
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews

De enkelte elementer i standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer. Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

*Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver engagement og en del hjemmearbejde.*

## Målgruppe

Kurset er målrettet fagspecialister, auditorer og ledere med interesse for kvalitets- og miljøstandarderne. Et forudgående kendskab til ISO standarderne vil være en fordel.

## Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

## Sprog

Dansk

## Pris pr. person

Dagskursus kr. 20.700,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

## A5 Lead Auditor arbejdsmiljø OHSAS 18001

---

*med eksamen -  
en komplet gennemgang af standarden*

### Formål

At give dig det fulde overblik over OHSAS 18001 standarden, så du er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne dine evner til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde dig til mulige løsninger. Væsentlig lovgivning gennemgås.

Efter kurset vil du kunne vurdere, om et arbejdsmiljøledelsessystem opfylder kravene i OHSAS 18001 standarden/Bekendtgørelse nr. 1191.

### Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden om intern audit
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet
- Den nye ISO 45001:2016 gennemgås på relevante områder

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen.

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

*Hjemmearbejde skal påregnes.*

### Målgruppe

Alle der skal implementere arbejdsmiljøledelse og gennemføre intern audit i egen virksomhed eller hos leverandører.

### Tid og sted

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på [www.feicon.dk](http://www.feicon.dk) eller ring og hør nærmere.

### Sprog

Dansk

### Pris pr. person

Dagskursus kr. 18.700,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

## Auditpsykologi

---

*Forståelsen for vores egen rolle i interviewfasen – lær dig selv at kende*

### Formål

Auditorcorpset står ofte i en situation, hvor de har vanskeligt ved at kommunikere med nogle medarbejdere i forbindelse med interviews.

Årsagerne kan være mange, men skepsis, fordomme eller manglende viden hos den interviewede er typisk. Og manglende forståelse hos auditor for egen rolle og egne signaler ligeså.

Hvordan takler jeg den situation? Hvordan er min rolle – er jeg auditor eller konsulent? Eller begge dele? Er min egen adfærd og mit rollemønster en medvirkende årsag? Kan jeg bryde en spirende konflikt inden den starter?

Den slags spørgsmål vil mange af os kunne genkende, og de er udgangspunktet i dette kursus.

Formål: at give medarbejderne i det interne auditkorps inspiration til og øvelse i at kunne håndtere vanskelige interviews samt viden om egen rolle generelt.

### Indhold

Du får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Hvorfor intern audit – hvad er målet?
- Forudsætninger for at få en god audit
- Auditors rolle og adfærd
- Eksempler på vanskelige situationer
- Auditsituationen/interviewfasen
- Enneagrammet – forstå dig selv og din egen rolle i interaktionen

Kurset indeholder øvelser, erfaringsudveksling, rollespil og teori. Der bliver præsenteret moderne psykologiske modeller for selvindsigt og tænkning/læring.

2 dages kursus: der udarbejdes en personlig DISC profil til deltagerne. På baggrund af denne profil gennemgår vi modellen og laver vi nogle øvelser, der kortlægger mulige individuelle udviklingsområder i interaktionen ved audits og anden kommunikation.

Kursets instruktører består efter behov af CEO Poul Feilberg, Eksamineret Psykoterapeut Christina Munck Feilberg og konsulent Robert Arved, specialist i DISC profiler.

### Målgruppe

Kurset er målrettet auditorer og ledere.

Der forventes kendskab til virksomhedens kvalitetsstyringssystem og interviewerfaring.

### Tid og sted

Kurset varer en dag og tilbydes afholdt internt på virksomheden, efter nærmere aftale. Tidspunktet skal aftales i god tid forud.

### Sprog

Dansk

### Kursuspris

Kurset afvikles hos kunden eller i Ballerup som et dagskursus. Prisen er 21.000 kr. pr. dag + evt. transportudgifter, ophold og fortæring.

Ønskes udarbejdelse af en personlig DISC profil tillægges ekstra 2.300 kr. pr. kursist.

## Eksklusivt ISO Toplederkursus (ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001)

---

### Formål

Mange topledere får med de nye standarder et udtalt behov for at kunne dokumentere viden og forståelse for ledelsessystemerne, som organisationen er certificeret efter.

Feicon har udarbejdet et toplederkursus, som bibringer topledelsen de overordnede kompetencer, så de opnår såvel en forståelse for deres opgaver og ansvar, som at de proaktivt bidrager til at udvikle ledelsessystemerne, så de bibringer den ønskede værdi.

Formål – at give jer værktøjer til og træning i at forstå standardernes hensigt, at gennemskue risici og potentialer i implementeringen, at koble ledelsessystemerne sammen med jeres strategier, visioner og værdier, så der skabes en sammenhængende, helhedsorienteret rød tråd i virksomhedens ledelse.

Endvidere at gennemgå og tolke topledelsens rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemerne; ISO 9001, ISO 14001 og ISO 45001 (OHSAS 18001).

### Indhold

Kurset er et eksklusivt kursus designet til jeres krav og forventninger efter nærmere aftale. Varigheden af kurset er 3 dage og delt op i to dele. Første del strækker sig over to dage i forlængelse af hinanden. Anden del afholdes ca. 2 måneder efter første del.

#### Del 1 (2 dage):

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i de tre standarder, herunder fordele og risici
- Krav til topledelsen, uddelegering af opgaver og rapportering
- "Den røde tråd i virksomheden"; integration af virksomhedens identitet
- Implementering af standarderne som en forandringsproces
- Løbende forbedringer i et allerede implementeret system

Første del af kurset indeholder teori, øvelser, best practice, cases, storytelling, erfaringsudveksling og nytænkning. Der afsluttes med en hjemmeopgave, som gennemgås på kursets sidste dag (del 2).

#### Del 2 (1 dag):

Deltagerne evaluerer hjemmeopgaven i forhold til den succesfulde integration i jeres hverdag. Anden del af kurset indeholder teori og implementeringserfaring baseret på egne iagttagelser i den mellemliggende periode.

### Målgruppe

Topledelsen. Der kræves ikke kendskab til standarderne.

### Tid og sted

Kurset tilbydes afholdt hos jer eller i Ballerup. Kontakt os for nærmere information.

### Sprog

Dansk

### Pris pr. person

Kurset koster 60.000kr plus eventuelle omkostninger. Kontakt os for nærmere information.

### *Til den travle forretningsmand !*

Mange mennesker kender situationen, du sidder måske i en krævende stilling og har bare ikke tiden til at tage på ISO kursus. Det kan feicon hjælpe dig med. Vi tilbyder nemlig, at du kan hyre din egen underviser. Du kan enten modtage undervisningen på din egen virksomhedsadresse, eller du kan modtage undervisning hos feicon.

### **Formål**

At tilbyde travle mennesker i krævende stillinger, en mulighed for at komme på et intensivt og udviklende kursus på kort tid.

### **Indhold**

feicon's erfarne seniorkonsulenter står for undervisningen. feicon's viden er baseret på erfaring med utallige kursusafholdelser og et hav af Audits i DNVGL regi.

Du bestemmer selv indhold, emnerne kan f.eks. omfatte kvalitet, miljø, arbejdsmiljø, samfundsmæssigt ansvar, audit, m.v. Vi hjælper gerne med en afdækning af dette. Vi beslutter sammen indhold, formål og udbytte af kurset.

Følgende emner kunne være omdrejningspunkt for et kursus:

- Intern Auditor rollen.
- Klargøring til Ekstern Audit
- Opbygning og implementering af et ledelsessystem
- Hvad skal der til for at min virksomhed kan opnå certificering
- Topledelsens ansvar i de nye standarder
- Sådan bliver jeg en bedre kvalitetsmedarbejder/chef
- Afgivelsessystemer og god praksis
- De nye ISO standarder

### **Målgruppe**

Alle der har behov for ny viden.

### **Tid og sted**

Kurset udbydes i Ballerup eller efter aftale.  
Vedrørende datoer, ring og hør nærmere.

### **Sprog**

Dansk

### **Pris pr. person**

Kursuspris 15.500 kr. inkl. forberedelse + transportudgifter, ophold og fortæring.  
Timetakst for transporttid 400 kr. plus statens km takster.

# feicon ApS

feicon ApS, som administrerer feicon Kursuscenter, blev etableret som privat konsulentvirksomhed i 1996 inden for kerneområderne kvalitet, miljø, arbejdsmiljø samt afholdelse af kurser. Vi er kendt for at gøre tingene enkle og undgå unødvendige arbejdsgange.

Vi rådgiver virksomheder omkring opbygning, implementering, styring og vedligeholdelse af ledelsessystemer, og vi udfordrer forretningsgangene via BPR, Business Process Reengineering, med henblik på øget produktivitet. Samtidig hjælper vi med styring af implementeringen, så vi fastholder "den røde tråd" og får alle medarbejdere med i processen. Løbende forbedring af personalets trivsel og arbejdsglæde er vigtigt for os.

Vi har igennem mange år samarbejdet med DNV.GL om udførelse af 3. parts audits og om afholdelse af kurser. Vi er derfor bekendt med standarderne såvel fra implementeringssiden som fra auditorsiden.

Vi ser frem til et frugtbart, sjovt og for alle parter udviklende samarbejde.

## Poul Steen Feilberg

*Underviser, Akkrediteret DNV-GL Auditor,  
Virksomhedskonsulent, adm. Direktør*

feicon Aps

info@feicon.dk

www.feicon.dk

telefon +45 36720238

