

feicon kursus center

kursuskatalog 2012



Kurser der forøger din virksomheds produktivitet

Kvalitet
Miljø
Arbejds miljø
Auditpsykologi



Indhold:

Velkommen til vores kurser	Side 3
Tilmelding til kurserne m.m.	Side 3
Lidt om Feicon Kursus Center	Side 5
Detailbeskrivelser af kurserne	Side 6 - 14



Auditering af ledelsessystemer:

K2 Intern Auditor kvalitet ISO 9001:2008	2 dage	Side 6
K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2008 med eksamen	5 dage	Side 7
M2 Intern Auditor miljø ISO 14001:2004	2 dage	Side 8
M5 Lead Auditor miljø ISO 14001:2004 med eksamen	5 dage	Side 9
X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001	3 dage	Side 10
X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001 med eksamen	5 dage	Side 11
A5 Lead Auditor arbejdsmiljø OHSAS 18001 med eksamen	5 dage	Side 12
Auditpsykologi – et virksomhedstilrettet kursus	1 dag	Side 13
Stresshåndtering - et virksomhedstilrettet kursus	3 timer	Side 14

Velkommen til vores kursusprogram

Dette kursusprogram er sammensat med henblik på at imødekomme de mange behov, som auditorer, ledere og medarbejdere med ansvar i forhold til ledelsessystemer ofte har i forbindelse med opbygning, vedligeholdelse og udvikling inden for:

- Kvalitetsledelse
- Miljøledelse
- Arbejds miljøledelse
- Kombinationskurser
- Inspirationskurser; Auditpsykologi, Stresshåndtering

Der udleveres altid personlige kursus- eller eksamensbeviser.

Feicon og Det Norske Veritas, DNV

Feicon kursuscenter er etableret af DNV og Feicon i forening. Her afholdes alle åbne kurser inden for kvalitet, miljø og arbejdsmiljø samt andre beslægtede kurser, eksempelvis auditpsykologi. Kurserne er opbygget med udgangspunkt i DNVs høje kvalitetsniveau og mange års erfaring. Instruktorerne er alle meget erfarne undervisere, hvoraf de fleste er auditorer hos DNV.

Kurserne afholdes i København, enten i DNVs kursuslokaler i Hellerup eller i Feicons kursuslokaler i Glostrup. I Jylland afholdes kurserne på Pejsegården i Brædstrup.

Nærmere information om Feicon Kursus Center kan oplyses hos

Poul Feilberg, Feicon, 3672 0238

Jens Peter Høiseth, DNV, 3945 4800

Der gives 10 % rabat til Feicons og DNVs kunder.

Tilmelding til kurserne

Du kan melde dig til vores kurser direkte på vores hjemmeside www.feicon.dk eller ved at henvende dig til Feicon ApS enten pr. telefon, e-mail eller ved at sende dine oplysninger til vores adresse nedenfor:

Feicon ApS
Naverland 2
DK-2600 Glostrup
Tlf.: 36 72 02 38
info@feicon.dk

Kursusansvarlig er Poul Feilberg: Mobil 6012 7273

Virksomhedstilrettede kurser

Alle kurser kan udbydes som virksomhedstilrettede kurser. Hvis en virksomhed har flere personer, der skal på kursus, vil det normalt være billigere, hvis en underviser fra Feicon afholder et kursus kun for jeres medarbejdere.

Ring og få et tilbud.

Vejledning

Har du eller din virksomhed behov for vejledning eller uddybende kommentarer til et eller flere af kurserne, er du selvfølgelig altid velkommen til at kontakte os.



Kursusbekræftelse

Når vi har modtaget din tilmelding, sender vi dig en bekræftelse. To uger før kurset afholdes, sender vi dig en agenda og en deltagerliste.

Betaling

Betalingsbetingelserne 8 dage netto fremgår af fakturaen, som du får tilsendt samtidig med agenda og deltagerliste 2 uger før kursets afvikling. Kursusmateriale og forplejning er inkluderet. Priserne er oplyst enten som dagskurser eller som internatkurser. Samtlige priser i kataloget er eksklusiv moms.

Afmelding

Du kan frit melde afbud indtil fire uger før kursets start. Herefter og indtil 14 dage før kurset starter betaler du 50 % af kursusgebyret. Er der mindre en 14 dage til kursusstart betales fuld pris, men der kan altid sendes en suppleant.

Aflysning

Med henblik på at sikre optimal kvalitet i vores kurser, forbeholder vi os ret til at aflyse kurser med indtil 14 dages varsel. Eksempelvis hvis det skønnes, at et for lavt deltagerantal betyder, at den enkelte ikke får optimalt udbytte af kurset. I sådan et tilfælde vil du automatisk få tildelt plads på vores næste kursus.

Vi vil dog gøre alt for at afvikle kurset trods et lavt deltagerantal. Vi tilbyder normalt at gennemføre kurset alligevel – blot på kortere tid.



Lidt om Feicon ApS

ledelsessystemer • kvalitet • udvikling • BPR • coaching

Feicon ApS, som administrerer Feicon Kursuscenter, blev etableret som privat konsulentvirksomhed i 1996 inden for kerneområderne kvalitet, miljø, arbejdsmiljø samt afholdelse af kurser. Vi er kendt for at gøre tingene enkle og undgå unødvendige arbejdsgange.

Vi rådgiver virksomheder omkring opbygning, implementering, styring og vedligeholdelse af ledelsessystemer, og vi udfordrer forretningsgangene via BPR, Business Process Reengineering med henblik på øget produktivitet. Samtidig hjælper vi med styring af implementeringen, så vi fastholder "den røde tråd" og får alle medarbejdere med i processen. Løbende forbedring af personalets trivsel og arbejdsglæde er vigtigt for os.

Vi har igennem mange år samarbejdet med Det Norske Veritas om udførelse af 3. parts audits og om afholdelse af kurser. Vi er derfor bekendt med standarderne såvel fra implementeringssiden som fra auditorsiden.

Vi ser frem til et frugtbart, sjovt og for alle parter udviklende samarbejde.



Feilberg,
Adm. direktør

2 dage

K2 Intern Auditor kvalitet ISO 9001:2008

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit

Formål

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter, herunder interviews.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i standarden
- Planlægning af audit fra start til slut,
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som kvalitetsansvarlig og auditor

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang.

Kursusbevis udstedes.

Målgruppe

Alle medarbejdere.

Der kræves ikke forudgående kendskab til ISO 9001

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup eller efter aftale.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 6.800,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 8.100,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 1 overnatning

5 dage

K5 Lead Auditor kvalitet ISO 9001:2008 med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over ISO 9001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Risk Based Certification (værdiskabende audit)
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som kvalitetsansvarlig og auditor, herunder introduktion til 19011 standarden.
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. *Hjemmearbejde må påregnes.*

Målgruppe

Målrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage.

Et forudgående kendskab til ISO 9001:2008 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 22.300,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 4 overnatninger

2 dage

M2 Intern Auditor miljø ISO 14001:2004

Teori og praksis i f.b.m. auditors rolle og intern audit

Formål

At give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter, herunder interviews.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i standarden
- Planlægning af audit fra start til slut,
- Teori, praksis og tolkninger vedr. audit
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset indeholder gruppearbejder, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil. Hjemmearbejde må påregnes i begrænset omfang.

Kursusbevis udstedes.

Målgruppe

Alle medarbejdere. Målrettet auditorer og ledere

Der kræves ikke kendskab til ISO 14001:2004

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 6.800,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 8.100,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 1 overnatning

5 dage

M5 Lead Auditor miljø ISO 14001:2004 med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over ISO14001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagernes evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger. EMAS III gennemgås.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. *Hjemmearbejde må påregnes.*

Målgruppe

Målrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 14001 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i København og i Brædstrup.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 22.300,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 4 overnatninger

3 dage

X3 Intern Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001

Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har flere ligheder end forskelle, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder jer denne mulighed.

Formål – at give deltagerne værktøjer til og træning i intern audit, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på auditaktiviteter.

Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ISO 9001 og 14001 ledelsessystemet i teori og praksis.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Grundlæggende principper i de to standarder
- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Teori og praksis vedrørende de enkelte punkter i ISO 9001 og ISO 14001 standarderne
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig samt som auditor

De enkelte elementer i ISO 9001 og ISO 14001 standarderne gennemgås og tolkes med udgangspunkt i det fællesskab, der er mellem de to standarder. De vigtigste elementer i kapitel 7 i ISO 9001 standarden gennemgås herudover.

Kurset indeholder gruppearbejde, hvor teorien omsættes til praktiske eksempler; samt rollespil.
Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver stort nærvær og hjemmearbejde.

Målgruppe

Alle medarbejdere. Målrettet auditorer og ledere.

Der kræves ikke kendskab til ISO 9001 eller ISO 14001 standarden.

Tid og sted

Kurset udbydes i København.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 11.500,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 13.900,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 2 overnatninger

5 dage

X5 Lead Auditor Kombiuddannelse ISO 9001 og 14001 med eksamen

Formål

Mange virksomheder har i dag – eller ønsker at have – både en ISO 9001 og en ISO 14001 certificering. Da de to standarder har mange ligheder, kan der være god grund til at tage en uddannelse i begge standarder på én gang. Vi tilbyder jer denne uddannelse på højt niveau.

Formål – at give deltagerne et stort overblik over de to ISO standarder 9001 og 14001, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, lede, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Brugen af 9001 og 14001 standarderne som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af de enkelte punkter i ISO 9001 og 14001 standarderne
- Forståelse af rollen som kvalitets- og miljøansvarlig og som ledende auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarderne gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge ISO procedurer. Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v. og der afsluttes med eksamen.

Bemærk – det er et intensivt kursus, der kræver stort nærvær og hjemmearbejde.

Målgruppe

Målrettet auditorer og ledere, men alle medarbejdere med auditinteresse kan deltage. Et forudgående kendskab til ISO 9001 og 14001 standarden vil være en fordel.

Tid og sted

Kurset udbydes i København.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 18.500,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 23.300,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 4 overnatninger

5 dage

A5 Lead Auditor arbejdsmiljø OHSAS 18001 med eksamen

Formål

At give deltagerne det fulde overblik over OHSAS 18001 standarden, så de er i stand til selvstændigt at planlægge, udføre og følge op på krævede auditaktiviteter. Endvidere at gennemgå og tolke auditors rolle ved implementering, vedligeholdelse og udvikling af ledelsessystemet i teori og praksis samt at træne deltagerens evne til selvstændigt at vurdere indsatsområder og forholde sig til mulige løsninger. Efter kurset vil du kunne vurdere, om et arbejdsmiljøledelsessystem opfylder kravene i OHSAS 18001 standarden/Bekendtgørelse nr. 923.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Planlægning, gennemførelse og afslutning af interne audits, herunder interviews
- Brugen af standarden som et ledelsesværktøj, der sikrer virksomhedens stabilitet i hverdagen såvel som i vækst ("helikoptersyn")
- Teori, praksis og tolkninger af standardens enkelte punkter
- Forståelse af rollen som miljøansvarlig og auditor, herunder en introduktion til ISO 19011 standarden om intern audit
- Forståelse for topledelsens rolle i implementeringens effektivitet

De enkelte elementer i standarden gennemgås og tolkes med henblik på at simplificere og lette tunge procedurer.

Kurset gennemføres med praktiske øvelser, cases, debatter, rollespil og masser af eksempler fra hverdagen (Bench Marking).

Der uddeles efter behov hjælpeværktøjer, skabeloner m.v.

Der afsluttes med eksamen. *Hjemmearbejde må påregnes.*

Målgruppe

Alle der skal implementere arbejdsmiljøledelse og gennemføre intern audit i egen virksomhed eller hos leverandører.

Tid og sted

Kurset udbydes i København.

Vedrørende datoer se vores kursusplan på www.feicon.dk eller ring og hør nærmere.

Sprog

Dansk

Pris pr. person

Dagskursus kr. 17.500,- inkl. kursusmateriale, dagsforplejning

Internatkursus kr. 22.300,- inkl. kursusmateriale, fuld forplejning og 4 overnatninger

1 dag

Auditpsykologi

Forståelsen for vores egen rolle i interviewfasen

Formål

Auditorkorpset står ofte i en situation, hvor de har vanskeligt ved at kommunikere med nogle medarbejdere i forbindelse med interviews.

Årsagerne kan være mange, men skepsis, fordomme eller manglende viden hos den interviewede er typisk. Og manglende forståelse hos auditor for egen rolle og egne signaler ligeså.

Hvordan takler jeg den situation? Hvordan er min rolle – er jeg auditor eller konsulent? Eller begge dele? Er min egen adfærd og mit rollemønster en medvirkende årsag? Kan jeg bryde en spirende konflikt inden den starter?

Den slags spørgsmål vil mange af os kunne genkende, og de er udgangspunktet i dette kursus.

Formål: at give medarbejderne i det interne auditkorpets inspiration til og øvelse i at kunne håndtere vanskelige interviews samt viden om egen rolle generelt.

Indhold

Deltagerne får viden, forståelse og træning i udvalgte emner, herunder bl.a.

- Hvorfor intern audit – hvad er målet?
- Forudsætninger for at få en god audit
- Auditors rolle og adfærd
- Eksempler på vanskelige situationer
- Auditsituationen/interviewfasen

Kurset indeholder øvelser, erfaringsudveksling, rollespil og teori. Der bliver præsenteret moderne psykologiske modeller for selvindsigt og tænkning/læring.

Målgruppe

Kurset er målrettet auditorer og ledere.

Der forventes kendskab til virksomhedens kvalitetsstyringssystem og interviewerfaring

Tid og sted

Kurset varer en dag og tilbydes afholdt internt på virksomheden, efter nærmere aftale.

Tidspunktet skal aftales i god tid forud.

Sprog

Dansk

Kursuspris

Kursuspris 16.000 kr. + transportudgifter, ophold og fortæring.

Timetakst for transporttid 500 kr.

2-3 timer

Stresshåndtering

Lægekonsulenten lærer jer at håndtere stress og sundhed

Sunde medarbejdere er i alles interesse. Hvis der er eksempler på sygemeldinger på grund af stress, er det allerede gået for langt. Så er der grund til at tage fat på problemerne, og lære hvad stress egentlig er.

Formål

At etablere et fælles grundlag for at tale om – og arbejde med – stress og sundhed i virksomheden.

Korrekt viden om stress, årsager og symptomer er en vigtig forudsætning for at fjerne fordomme og skabe åbenhed om emnet. Herved kan man sammen gøre noget ved årsagerne og forebygge stress i fremtiden.

Dette giver mere tilfredse og loyale medarbejdere, større arbejdsglæde, mindre personaleudskiftning og ikke mindst et mindre sygefravær.

Indhold

Den erfarne praktiserende læge og lægekonsulent Lene Trier står for undervisningen baseret på erfaring med utallige stressramte patienter og med praktiske eksempler fra dagligdagen. Deltagerne får faktisk viden om stress og indsigt i bl.a.

- Hvad er stress?
- Hvad forårsager stress?
- Hvad er de helbredsmæssige følger af stress?
- Hvad kan chefen, kollegerne og du selv gøre?
- Hvordan kan virksomheden forebygge stress fremover?
- Individuel stresstest af deltagerne
- Spørgsmål og diskussion.

Målgruppe

Alle medarbejdere samlet på én gang inklusive lederne og ikke mindst topchefen.

Tid og sted

Kurset varer 2-3 timer og tilbydes afholdt internt på virksomheden, efter nærmere aftale. Tidspunktet skal aftales i god tid forud.

Sprog

Dansk

Kursuspris

Kursuspris 6.000 kr. + transportudgifter, ophold og fortæring.
Timetakst for transporttid 500 kr.