

# Kvalitetscertificering efter ISO9001:2000

## Et krav fra omverdenen

Kunder, samarbejdspartnere og myndigheder stiller i dag ofte krav om, at arbejdsgangene er systematiserede og effektive, så fejl undgås og aftaler overholdes.

Et certificeret kvalitetsledelsessystem styrker omverdenens tillid til, at virksomhedens interne procedurer og produktkvalitet er i orden. Skal systemet bygges sammen med et andet system, fx ISO14001, så klarer vi også det.

## Fordele for alle i virksomheden

Ledelsen får et ledelsessystem, der gør det muligt at følge kvalitetsniveauet i virksomheden. Og medarbejderne får oplevelsen af at arbejdsgangene fungerer, og at de personligt bidrager til øget effektivitet og indtjening.

Vi garanterer at ledelsessystemerne bliver overskuelige og lette at bruge i hverdagen for medarbejdere på alle niveauer.

## Kom ineffektive procedurer og dobbeltarbejde livs

Med et certificeret ledelsessystem kan virksomheden bl.a.:

- Styre kvaliteten via dokumenterede procedurer
- Minimere spild, tomgang, dobbeltarbejde og omkostninger
- Forbedre konkurrenceevnen
- Styrke samarbejdet med kunder, investorer og myndigheder
- Overholde lovede aftaler
- Sikre at gældende lovgivning overholdes
- Opnå større medarbejdertilfredshed
- Tiltrække og fastholde attraktive medarbejdere

# **Feicon hjælper med opbygning, styring og vedligeholdelse**

## **Plan for implementering**

Allerførst udarbejder vi en køreplan for den samlede implementering. Derefter gennemgår konsulenten arbejdsgangene sammen med medarbejderne i de enkelte afdelinger. Vi udarbejder procesdiagrammer undervejs efter behov. Kun hovedprocesserne kræves beskrevet.

## **Afdækning af problemstillinger og løsningsforslag**

Konsulenten afdækker mulige problemstillinger som fx omarbejde, spild, krediteringer, kulance og manglende effektivitet. Vi foreslår løsninger og værktøjer med henblik på forbedringer og optimering, der fører til en forbedret indtjening og en større medarbejdertilfredshed. Altid med deltagelse af medarbejderne.

## **Implementeringen af ISO9001**

De vigtigste elementer i en kvalitetscertificering er:

- Definerer af en kvalitetspolitik
- Beskrivelse af virksomhedens arbejdsgange i store træk og forbedre arbejdsgangene efter behov
- At identificere hvilken lovgivning virksomheden/organisationen er underlagt i relation til produktet
- Definerer af kvalitetsmål og handlingsplaner og implementere disse i processerne
- At sikre en god kommunikation både internt og eksternt så aftaler kan overholdes
- Måling af kundernes tilfredshed med produkt, salg, service m.v., så der kan reageres på det
- Registrering af afvigelser og kundekritik og at sikre, at samme eller lignende afvigelser ikke gentager sig
- At afholde intern gennemgang af hele ledelsessystemet